

6 Ricorda un episodio positivo e negativo riguardo a Gorle in generale e/o al suo rapporto con l'Amministrazione comunale negli ultimi 5 anni?

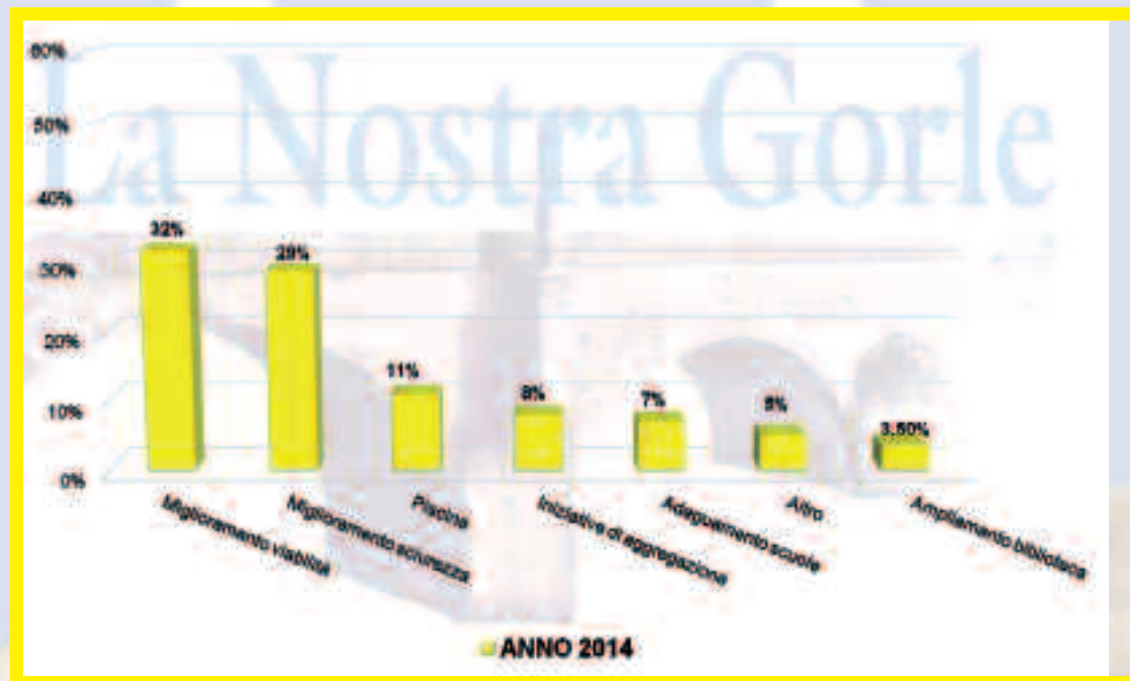
Episodi positivi
La maggioranza dei rispondenti (35) segnala feste ed eventi (es. nuove cucine), dodici esprimono positività nel rapporto con gli uffici comunali e riconoscono spontaneamente la competenza e l'efficienza dei dipendenti comunali a significare che la "macchina" funziona.

Episodi negativi
Il problema furti e la mancanza di sicurezza sono stati citati da diciannove persone a seguire con votazioni molto più basse (5) scarse manutenzioni, disturbo della quiete e danneggiamento delle proprietà e aree pubbliche.

Una particolarità: gli interventi nella viabilità negli ultimi 5 anni sono per 19 rispondenti un evento particolarmente positivo e per 20 persone un evento particolarmente negativo da ricordare.

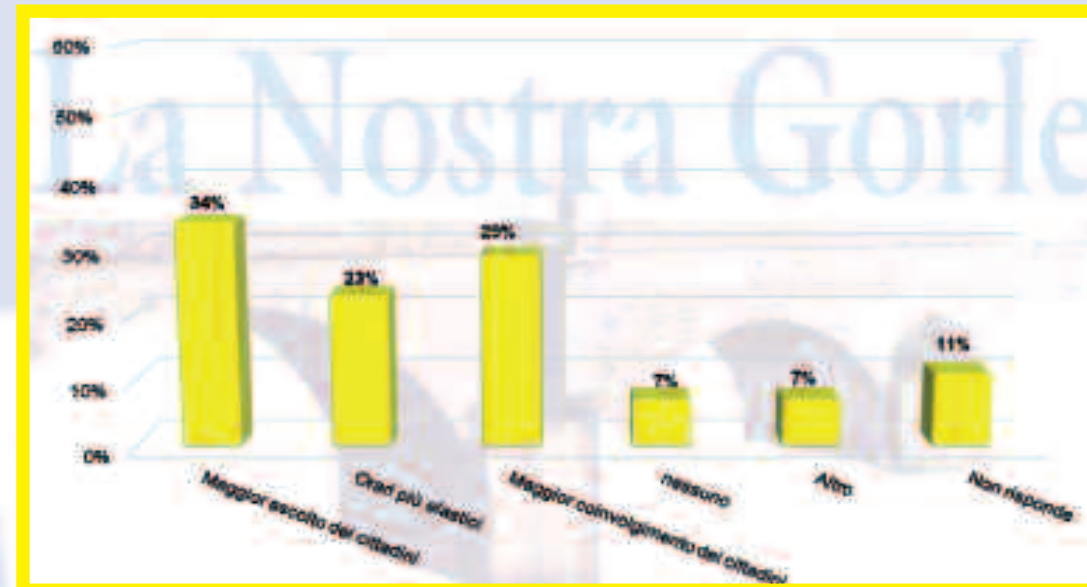
7 Cosa è mancato in passato (cosa non è stato fatto) e quindi si rende più urgente e immediato in futuro?

Questa domanda volta ad identificare le priorità percepite per il lavoro della nuova amministrazione vede la conferma della voce Miglioramento della viabilità e Sicurezza da sole al 61%; a seguire la realizzazione di una piscina (soprattutto per Martinella, Turati e Centro) e iniziative di aggregazione.



8 Quali migliorie apporterebbe nella gestione della pubblica amministrazione?

Questa domanda conferma la volontà di conoscere, dai cittadini, le loro attese: le voci si concentrano su: maggiore ascolto (l'iniziativa della realizzazione della presente ricerca va in questa direzione sin dalla prima rilevazione), che unito al maggior coinvolgimento dei cittadini porta al 63% delle risposte. Poter disporre di orari più elastici (23%) per gli sportelli degli uffici comunali è emerso in modo forte.

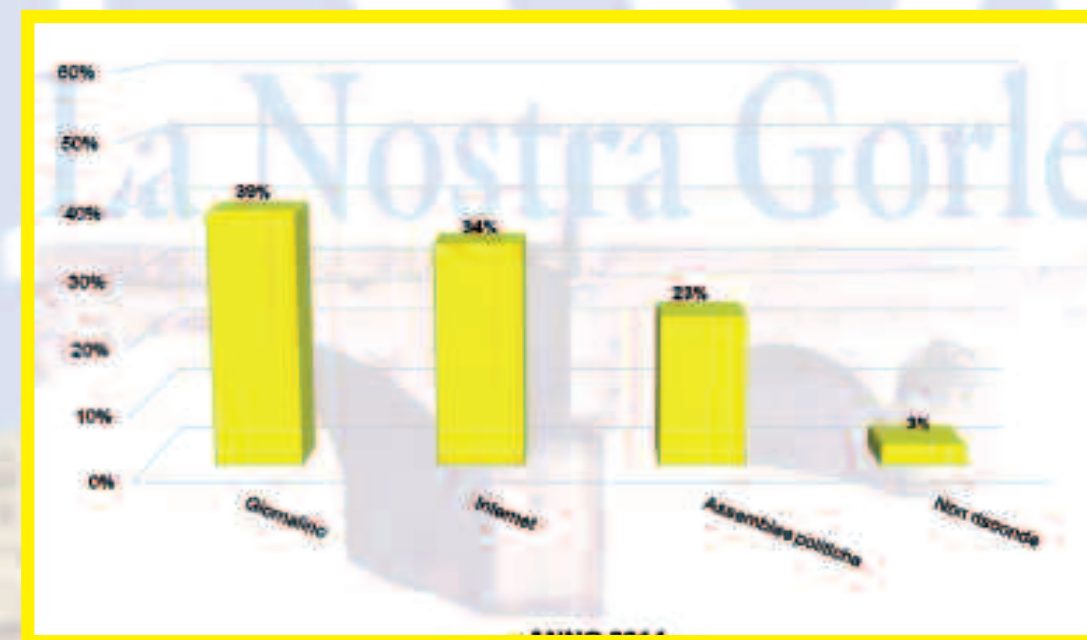


9 Quali strumenti di informazione ritiene che il comune debba utilizzare per comunicare con il cittadino utente?

Una ulteriore domanda per ridurre le distanze con i cittadini e favorire il dialogo; il giornalino con il 39% delle risposte ottiene il maggior numero di preferenze a testimonianza del lavoro fatto. Di grande interesse è che ben il 34% degli intervistati ritiene utile il canale internet per la comunicazione Cittadino-Comune: un suggerimento per la prossima

amministrazione per immaginare qualche "strumento, funzionalità, formula nuova" per rafforzare questo canale. Le assemblee pubbliche (23%) si confermano importanti momenti

di comunicazione e condivisione. In conclusione si può affermare che, nonostante apparenti paradossi a dimostrazione che su alcuni aspetti c'è una significativa variabilità, nel sentire dei cittadini: Gorle è soprattutto "verde, tranquilla e pulita" elementi da difendere e valorizzare, dall'altro lato la sicurezza, la viabilità (e il traffico) sono le principali aree di intervento attese dai rispondenti. Si osserva una certa complessità nel conciliare alcune priorità / esigenze specifiche dei quartieri; Gorle non è una "grande metropoli", ma ci sono alcune differenze tra i quartieri che vanno tenute in considerazione per soddisfare al meglio le attese di chi ci vive.



Comunicazione del Gruppo consiliare "La Nostra Gorle"
Stampato in proprio - Via Donizetti, 2 - Gorle
info@lanostragorle.org
Aprile 2014 - n° 40

www.lanostragorle.org



dott. Marco Filisetti
sindaco@comune.gorle.bg.it

Una Comunità deve saper prendere decisioni

Non è possibile guidare una Comunità senza fare scelte, perché le scelte creano problemi. Una Comunità che non sa decidere alla fine si sfibra, resta senza volto, è tutto e il contrario di tutto.

operare le scelte politico amministrative che, comunque, debbono essere fatte, in modo coerente con quanto ascoltato e meditato, rendendo pubblicamente conto del proprio operato.

periodico professionalmente predisposto, come quello appena concluso, i cui risultati vi illustriamo in questo numero, comparandoli con quelli emersi dall'analoga iniziativa realizzata nel 2004 e nel 2009, a dimostrazione della continuità della nostra azione.

risposta ai bisogni e alle preoccupazioni concretamente rilevati con la nostra indagine, hanno dimensioni tali da rendere necessario il coinvolgimento di Stato, Regione, Provincia, Comune capoluogo e forze politiche preposte al loro governo, come avvenuto in questi cinque anni e che ci hanno consentito alcuni risultati altrimenti irrealizzabili, quali la definizione del progetto della strada di penetrazione da est, l'accordo di programma per il ponte ciclopedonale sul fiume Serio, l'acquisizione della "ex polveriera militare" alla Martinella, il nuovo Piano di Governo del Territorio di Gorle PGT etc.

Ed allora diventa importante il metodo di lavoro, che per noi si fonda sulla libera partecipazione.

Gli strumenti già utilizzati, ed ulteriormente migliorati, sono: un giornale periodico d'informazione locale come è stato per noi "LA NOSTRA GORLE" che ha raggiunto al decimo anno di pubblicazione le oltre 120.000 copie in 40 edizioni, distribuito gratuitamente a tutte le famiglie di Gorle, gli incontri pubblici e **il questionario**

Un'amministrazione partecipata significa un'amministrazione che sa ascoltare e comunicare, cioè comprendere e recepire i bisogni, le ragioni i desideri dei propri componenti, per poter poi



La capacità di coinvolgere queste altre realtà e di creare il consenso politico, diventa quindi essenziale per consentire alla Comunità di affrontare i grandi temi su cui sentiamo ad impegnare quali il traffico e la viabilità, il verde e l'ambiente, la sicurezza, la famiglia e gli anziani.

dott. Marco Filisetti

Marco Filisetti

Analisi comparata (2004 – 2009 - 2014) delle aspettative dei cittadini del comune di Gorle

Prof. Mauro Cavallone (*)

La conferma della volontà di conoscere le attese della cittadinanza è stato il punto di partenza da cui ha preso le mosse per la terza volta la ricerca stimolata da "La nostra Gorle" e dal suo candidato sindaco Dr. Marco Filisetti, collocandosi come una ricerca di marketing pubblico. Buona parte del questionario è stato mantenuto simile a quello delle due precedenti rilevazioni al fine di poter confrontare i dati raccolti in precedenza con

l'aggiunta di alcune domande. I dati relativi al 2004 sono stati raccolti sia mediante interviste ad un gruppo di 20 opinion leaders che attraverso un campione casuale intervistando in modo diretto per strada i cittadini per un totale di 55; quelli del 2009 sono stati ottenuti in modo spontaneo in risposta al periodico "La nostra Gorle" distribuito a tutta la cittadinanza in numero di 114. Nel 2014 il numero dei questionari raccolti è salito

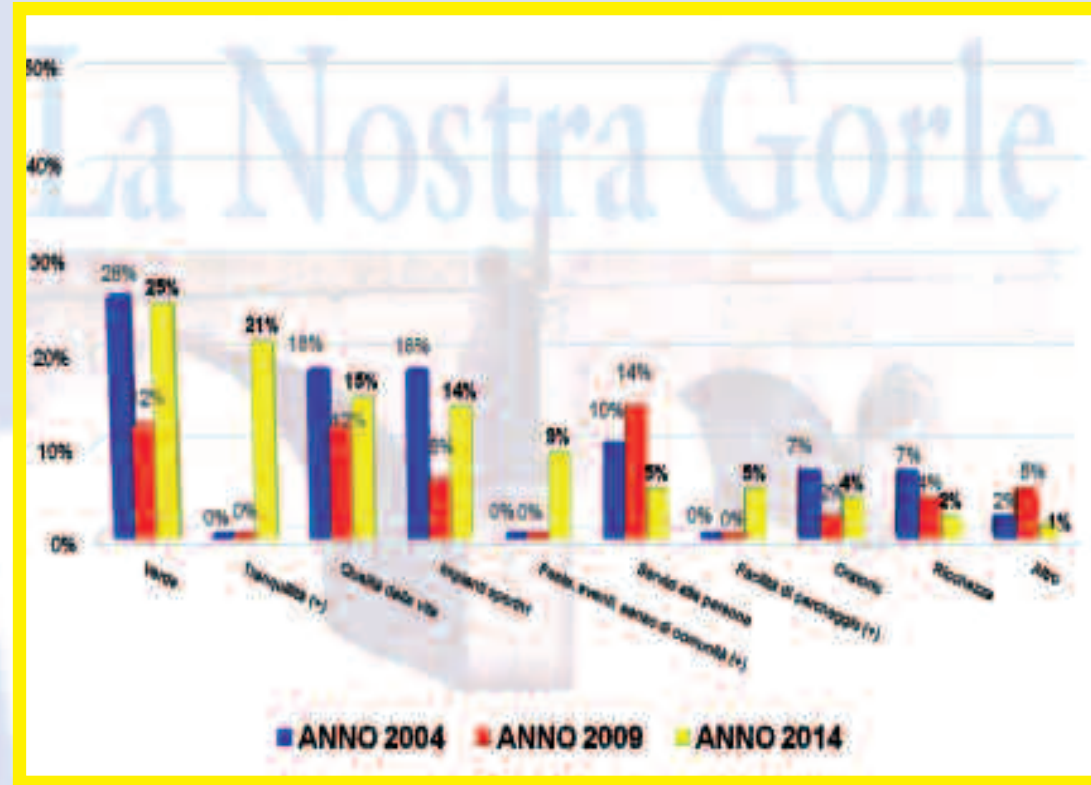
a 211 dei quali 204 validi. L'attuale popolazione della città di Gorle ammonta a 6604 abitanti che diminuisce a 5096 per i cittadini votanti per cui il campione del 2014 è pari al 4% della popolazione con un'età media di 50 anni e un intervallo che va da 18 a 92. Va aggiunto che per la prima volta la rilevazione è stata georeferenziata in base ai quartieri: Baio, Celadina, Centro, Martinella, Villini.

Osservando la tendenza nel giudizio sulla qualità della vita nel corso delle tre rilevazioni si riconosce un andamento ad "U": con un buon livello complessivo nel 2004, un notevole peggioramento nel 2009, e di nuovo un livello molto buono del 2014 (15% ottima + 54% buona, la somma delle due voci porta al 60%). Diminuiscono di conseguenza le altre voci spalmandosi la preferenza su quelle positive. La concentrazione di tale positività risulta dalle risposte di Baio e Villini; i dati di Celadina sono molto diversi e in particolare nessun abitante giudica "ottima" la qualità della vita ed anzi la maggior parte dei "non soddisfacenti" sono localizzati in tale area.

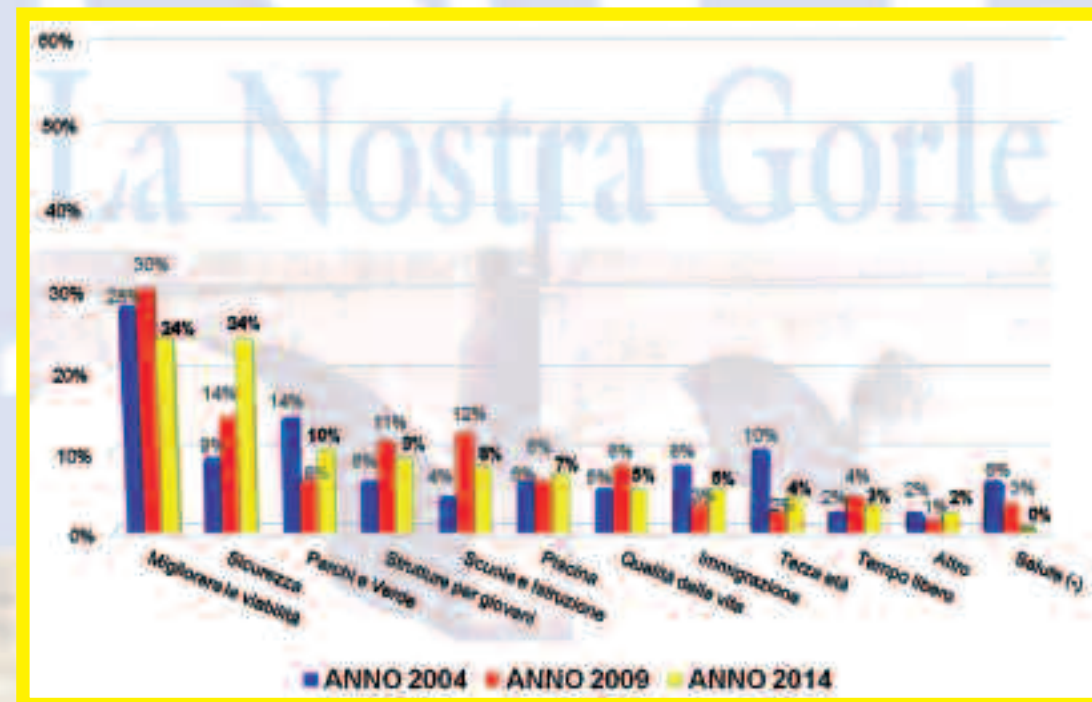
2 Quali sono i motivi di tale parere/ giudizio? (aspetti positivi e negativi)

Dall'analisi della seconda domanda emergono quattro voci che riportano al 69% delle risposte e in particolare Verde, Tranquillità, Qualità della vita e Impianti sportivi. Anche in questo caso due voci hanno avuto andamento a "U" (verde e qualità della vita) mentre risultano molto positive tranquillità e feste ed eventi non considerate in passato.

Le sette persone (3,43% del campione) che hanno risposto che la qualità della vita a Gorle è insoddisfacente esprimono parere negativo, concentrandosi per il 70% su cattiva viabilità e sicurezza. Va notato che in questo caso, Celadina e Baio rappresentano il massimo numero degli insoddisfatti per gli stessi motivi.

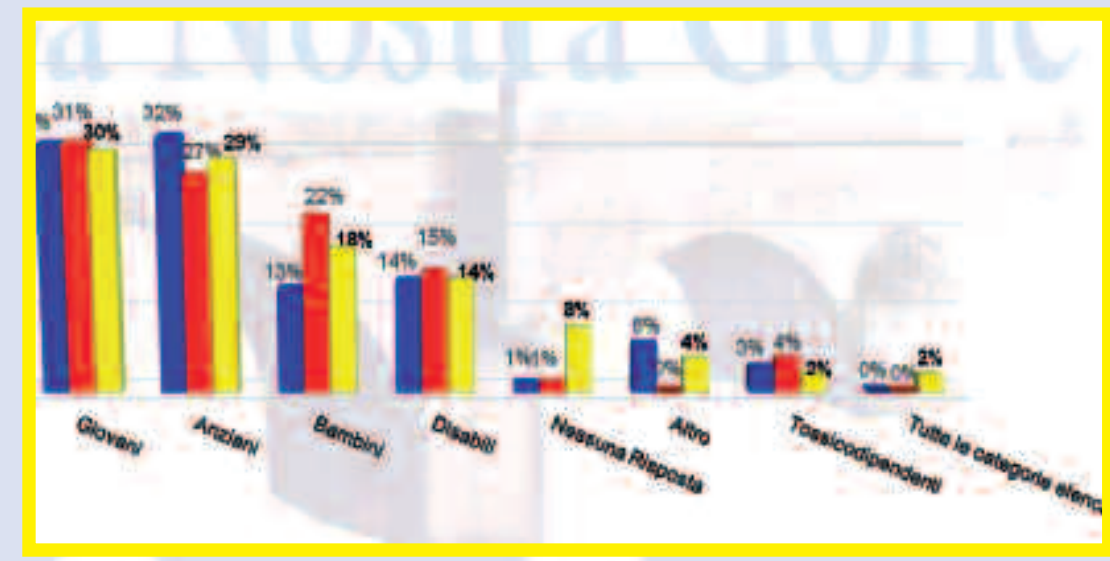


3 Quali sono secondo Lei i tre punti più importanti da tenere in considerazione pensando al futuro del nostro Comune?



4 Quali sono le categorie di persone che a Gorle hanno bisogno di maggiore attenzione?

Questa domanda conferma una distribuzione prioritaria tra giovani e anziani e a seguire bambini e disabili; da notare l'otto per cento che risponde nessuno e il due che afferma tutte le categorie. Per gli abitanti del centro gli anziani pesano per il 38,6% mentre per quelli di Martinella il 22,6%; nessun rispondente di Martinella e Centro ha risposto "toscodipendenti".

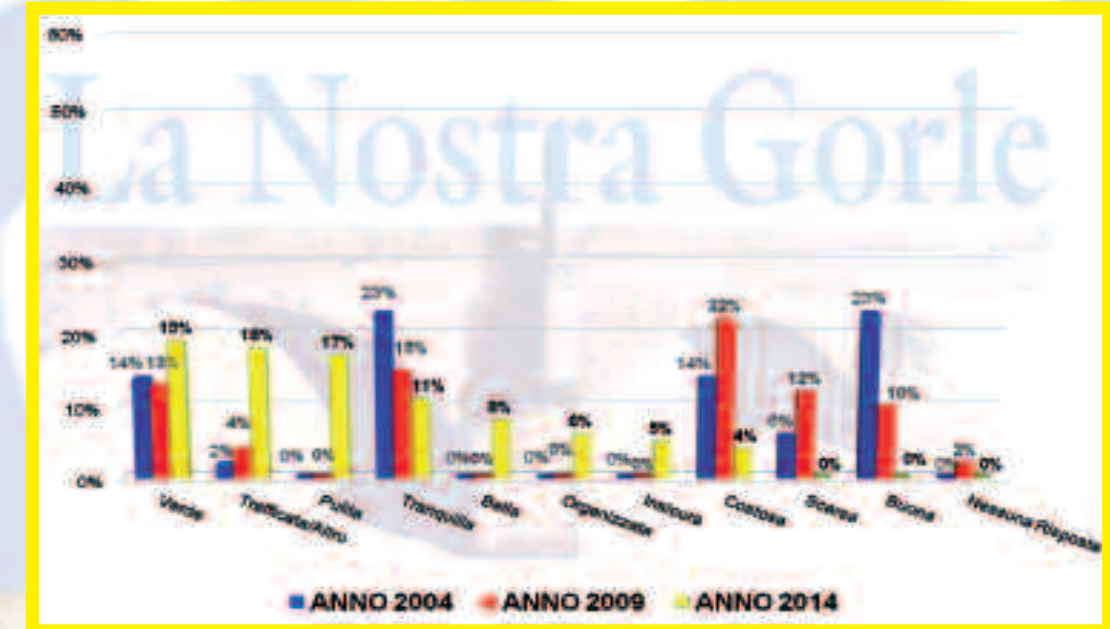


Questa domanda è stata suddivisa tra aspetti positivi e negativi e sono state inserite alcune voci non presenti nei precedenti questionari per cui diventa difficile fare il confronto.

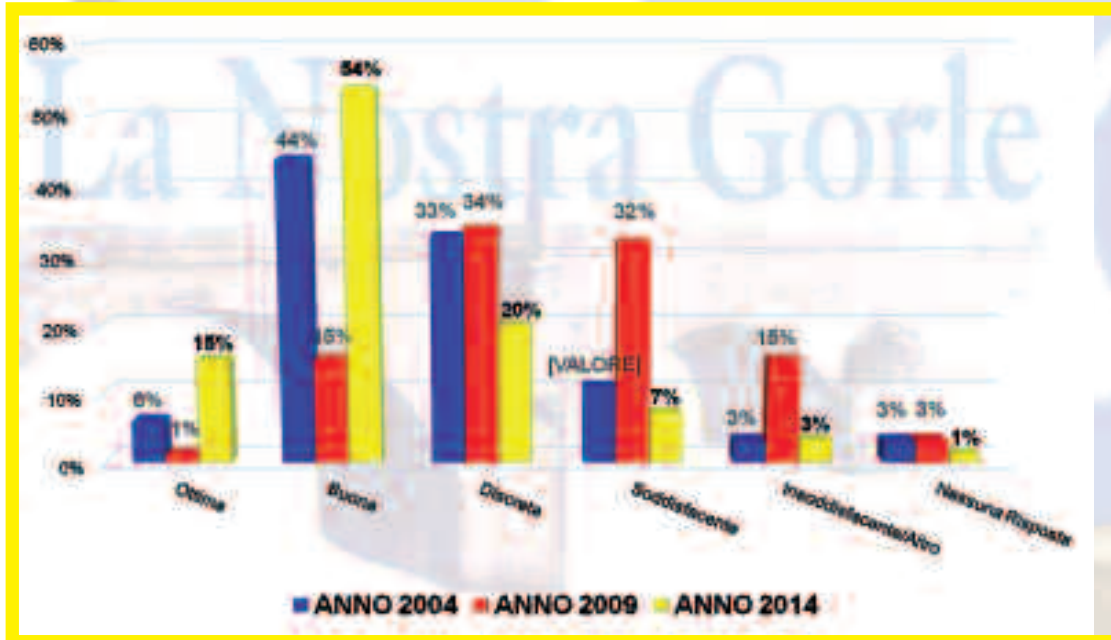
Per gli aspetti positivi
Va considerato l'incremento della voce verde che è al primo posto nelle risposte. Ottiene molti voti (17%) pulita, poi a seguire bella e organizzata.

Per gli aspetti negativi
Il grande incremento (oltre quattro volte) della voce trafficata, la diminuzione della voce tranquilla (da 15 a 11) e l'inserimento della voce insicura con il 5%.

5 Scelga tre parole/aggettivi che esprimano la QUALITÀ della VITA a Gorle OGGI



1 Come giudica oggi la qualità della vita Pubblica del Comune?



(*) PROF. MAURO CAVALLONE
Docente di marketing strategies Università degli Studi di Bergamo
Autore con Luca Colleoni del libro "Il marketing degli Enti Locali: criticità, strategie, operatività". F. Angeli
Hanno collaborato alla ricerca :
Prof. Fabio Cassia, Ing. Riccardo Filisetti, Sig.na Anna Laura Rizzi, Dr.ssa Paola Zambelli, Dr.ssa Alessandra Zucchinali