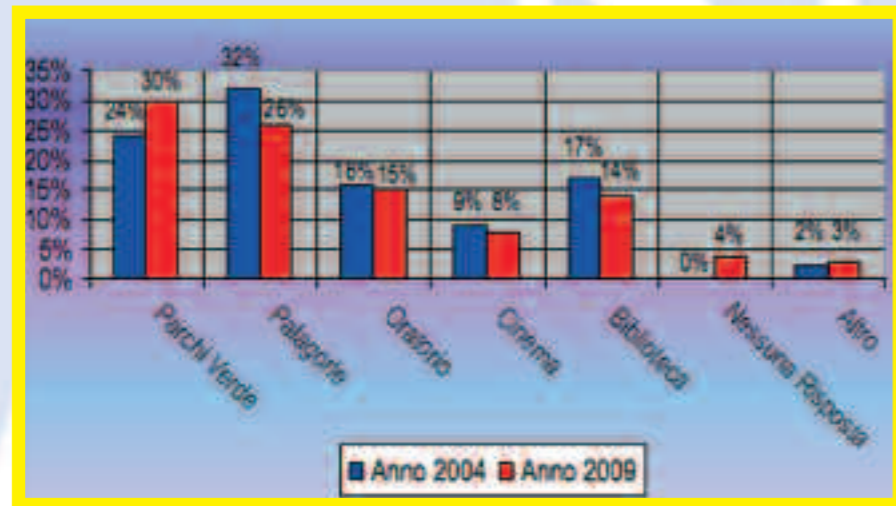
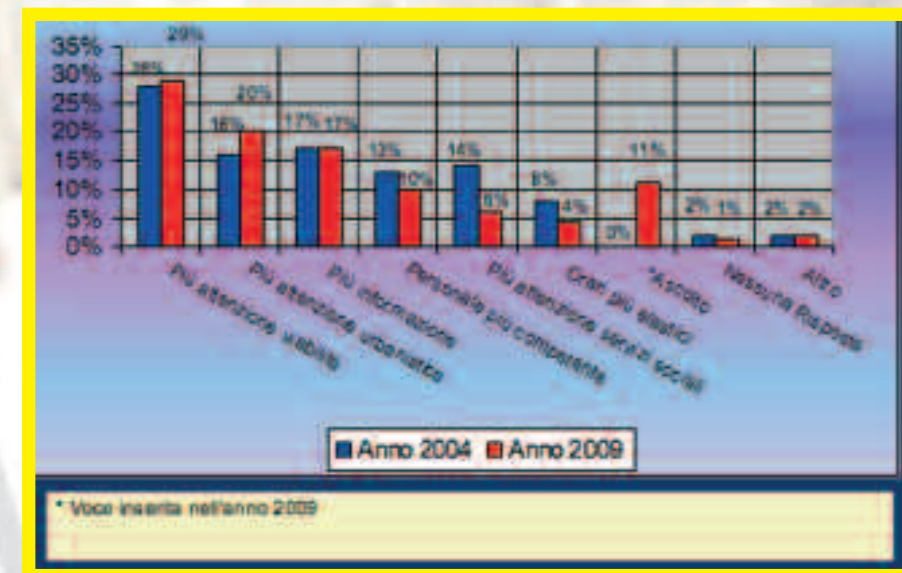


Questa domanda vuole evidenziare cosa la cittadinanza ha apprezzato in passato. Non vi è un'espressa riconduzione al periodo (per attribuire il beneficio a chi le ha realizzate) ma le si considera in valore assoluto (cosa è stato apprezzato). Le quattro voci principali (parchi e verde, palagorle, oratorio e biblioteca) si confermano tali nei due periodi; da segnalare, nel generale equilibrio delle risposte, l'inversione di peso tra "palagorle" e "parchi verde".

5 Quali sono state in passato le tre principali azioni o opere svolte che hanno contribuito a migliorare Gorle?



6 Quali migliorie apporterebbe nella gestione della pubblica amministrazione?



L'ultima domanda è riferita all'amministrazione pubblica conferma l'esito del questionario legato all'attenzione alla viabilità e all'urbanistica; vi è anche un 11% conseguito dalla voce "ascolto" che però non era stata inserita nel 2004 e perciò non è confrontabile; in caso di esclusione della stessa, e riproporzionando i dati sul totale, si riconfermano gli elementi sopra evidenziati.

(*) PROF. MAURO CAVALLONE
Docente di marketing internazionale Università degli Studi di Bergamo.
Autore con Luca Colleoni del libro "Il marketing degli Enti Locali: criticità, strategie, operatività". F. Angeli
Hanno collaborato alla ricerca: Alessandro Cortinovis, Fabio Cassia, Daniela Gervasoni, Chiara Maggioni

Il Sindaco si paga l'intervista in TV con i soldi del Comune

"Tutti i soldi che devono essere destinati all'ordinaria amministrazione di una scuola statale come la nostra, che fine hanno fatto?!"
Così scriveva "una mamma, come tante, indignata!" nella lettera pubblicata lo scorso numero de La Nostra Gorle, dopo aver constatato

la scarsa attenzione dedicata alla scuola di Gorle. A propria scusante l'Amministrazione Comunale si era appellata alla carenza di risorse finanziarie a disposizione. Abbiamo però scoperto che il Sindaco, con l'approvazione anche dell'Assessore all'Istruzione, ha deciso di pagare

alla SPM concessionaria per la pubblicità, 600,00 euro per una sua (e/o degli assessori) intervista a Bergamo TV. Si avvicina la campagna elettorale e il Sindaco... si ricandida!
Crediamo che la mamma abbia una ragione in più per indignarsi.

Danger

Presentazione pubblica della ricerca - 14 aprile 2009



"La prossima amministrazione sarà innanzitutto impegnata a riportare ordine rimediando agli errori fatti e a riorganizzare la "macchina comunale", rimettendo le cose a posto. Ed è anche, per queste ragioni che, con le prossime elezioni comunali del 6/7 giugno, i cittadini di Gorle, debbono, a nostro avviso, portare al governo del Comune chi in questi anni ha dimostrato, con costanza ed impegno personale, oltre che per il proprio vissuto, di avere, già nel proprio ambito lavorativo, competenza nella gestione della Pubblica Amministrazione e senso delle Istituzioni."

Marco Filisetti

www.lanostragorle.org

facebook:
Gruppo La Nostra Gorle

**Restiamo
in contatto**

✉ mail: info@lanostragorle.org
✉ fax: 035 36 91 238
✉ cell e sms: 348 56 51 545
✉ scrivete in Redazione:
La Nostra Gorle -
via Donizetti, 2 - 24020 GORLE



Comunicazione del Gruppo consiliare
"La Nostra Gorle"
Stampato in proprio - Via Donizetti, 2 - Gorle
info@lanostragorle.org
Maggio 2009 - n° 31



dott. Marco Filisetti

Il nostro obiettivo: un'amministrazione partecipata

Un'amministrazione partecipata significa un'amministrazione che sappia ascoltare e comunicare, ovvero, comprendere e recepire i bisogni, le ragioni e i desideri dei propri componenti, al fine di operare le scelte politico-amministrative coerenti con quanto ascoltato e meditato, rendendo pubblicamente conto del proprio operato.
Gli strumenti già utilizzati, ed ulteriormente migliorati, che rappresentano gli obiettivi del nostro programma, sono: le assemblee pubbliche, le petizioni, e il questionario periodico professionalmente predisposto, come quello appena concluso, i cui risultati vi illustriamo in questo numero, comparandoli con quelli emersi dall'analogia iniziale realizzata nel 2004.

Ed ancora, un giornale periodico d'informazione locale ("La nostra Gorle" ha raggiunto le 100.000 copie in 30 edizioni), un sito internet (www.lanostragorle.org) e lo spazio facebook ("gruppo La Nostra Gorle") che offrono spazio ai lettori con un forum di discussione e sondaggi sui temi di maggiore interesse.

A nostro avviso, l'amministrazione di Gorle deve essere in grado di ascoltare e comunicare anche con le altre istituzioni e forze politiche. Siamo infatti consapevoli che le opere e gli interventi da noi indicati, che saremo chiamati ad individuare in risposta ai bisogni e alle preoccupazioni concretamente rilevati con la nostra indagine, hanno dimensioni tali da rendere necessario il coinvolgimento di Regione, Provincia, Comune capoluogo e forze politiche preposte al loro governo.

La capacità di coinvolgere queste altre realtà e di creare il consenso politico, diventa quindi essenziale per consentire alla Comunità di affrontare i grandi temi su cui sentiamo di doverci impegnare quali il traffico e la viabilità, il verde e l'ambiente, la sicurezza, la famiglia e gli anziani. Fra i nostri propositi, da perfezionarsi a seguito dei risultati della ricerca effettuata e riportata nelle pagine seguenti, c'è quello di intervenire efficacemente sulla viabilità. A questo riguardo, con i gruppi di Pedrengo e Scanzo, abbiamo elaborato un progetto-programma per l'ottimale realizzazione della fondamentale strada di penetrazione da est.

Con l'intervento sulla viabilità si aprono inoltre concrete prospettive per l'avvio della sistemazione del "Nuovo centro civico" che interesserà l'area a sud del Cimitero e della ex polveriera militare (Martinella).

Questo sarà definito con l'elaborazione del piano di governo del territorio (PGT) sfruttando, in un progetto organico dato dalla pluralità di piani (energetico, rumore, parcheggi, viabilità), le opportunità consentite dagli strumenti di perequazione, compensazione e incentivazione.

Le trasformazioni urbanistiche inquadrate nel piano di governo del territorio prevederanno, oltre ai normali requisiti, standard di qualità quali edilizia convenzionata e risparmio energetico.

dott. Marco Filisetti

Analisi comparata (2004 - 2009) delle aspettative dei cittadini del comune di Gorle

Prof. Mauro Cavallone (*)

La volontà di conoscere le attese della cittadinanza è stato il punto di partenza da cui ha preso le mosse la duplice ricerca stimolata da "La nostra Gorle" e dal suo candidato sindaco dott. Marco Filisetti, collocandosi come una ricerca di marketing pubblico. Al fine di poter confrontare i dati dei due periodi si è mantenuto lo stesso questionario. I dati relativi al 2004 sono stati raccolti sia mediante interviste ad un gruppo di 20 opinion leaders che attraverso un campione casuale, intervistando in modo diretto per strada i cittadini per un totale di 55; quelli del 2009 sono stati ottenuti in modo spontaneo in risposta al periodico "La nostra Gorle" distribuito a tutta la cittadinanza. I questionari sono stati restituiti attraverso due canali: quello diretto fisico (86 in-

terviste restituite ad un gazebo) e quello diretto virtual: 27 questionari sono stati spediti via internet e uno a mezzo fax, per un totale di 114 questionari raccolti. Al di là dei risultati emersi dalle interviste, nel presente lavoro si pone attenzione sul confronto tra le due evidenze di risposte a distanza di cinque anni, che **permette di identificare anche le attese sui comportamenti della nuova Amministrazione.** Proprio perché basata sulla percezione del vissuto dei cittadini utenti la presente analisi si connota per una concreta fotografia della realtà vissuta e i dati che emergono forniscono **un'istanza che traccia la via a chi dovrà governare la città** nel prossimo quinquennio.

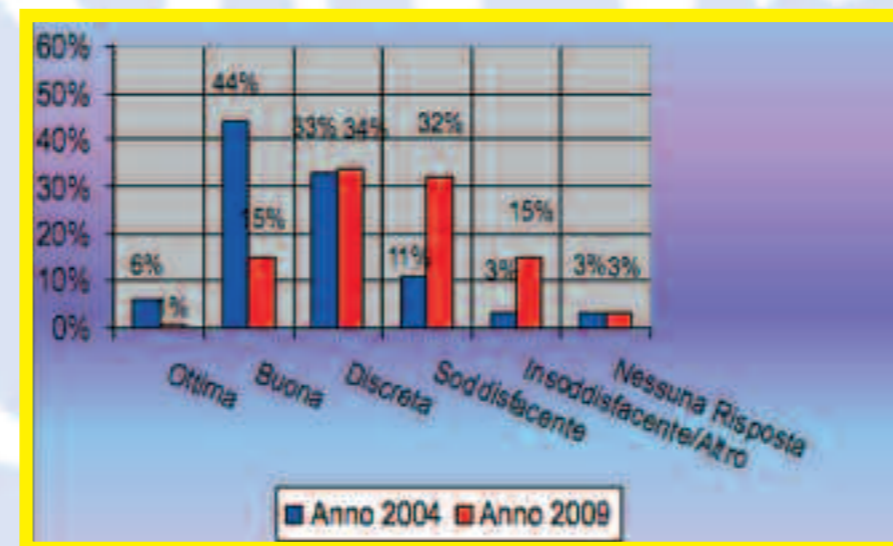
L'attuale popolazione della città

di Gorle ammonta a **6287** abitanti che diminuisce a **4830** per la popolazione votante, per cui il campione del 2009 è pari al 2,36% della popolazione.

Dall'analisi emergono con chiarezza le priorità delle attese dei cittadini, sintetizzabili nelle voci **viabilità-trafficoinquinamento-verde.**

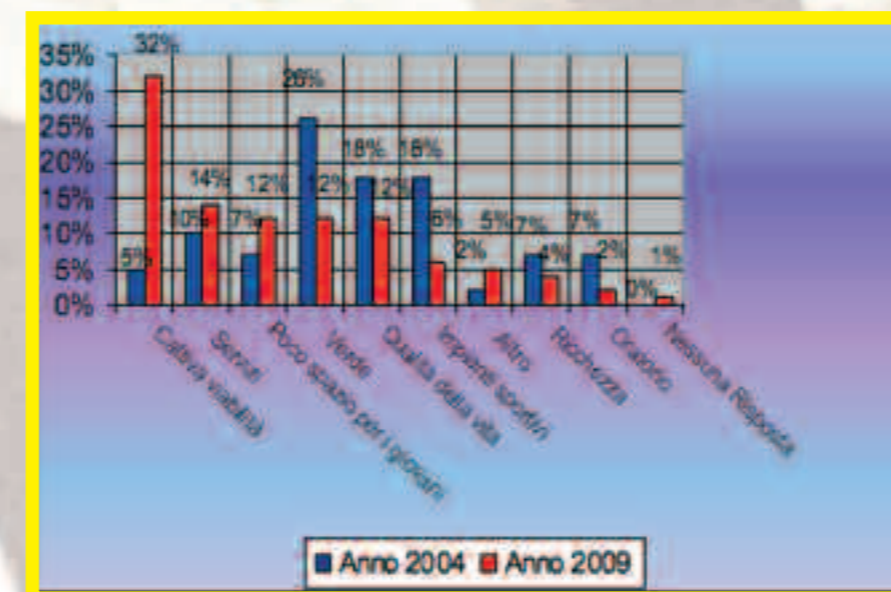
Dal punto di vista metodologico il campione poteva essere maggiore, ma diversi elementi lasciano tranquilli, in particolare: la doppia modalità di interviste (quali-quantitativa), la doppia somministrazione nel tempo (2004 - 2009), il peso del 2,36% del campione sulla popolazione votante e, non da ultimo, la concentrazione delle risposte e la loro spontaneità nella seconda batteria di analisi.

1 Come giudica oggi la qualità della vita Pubblica del Comune?



Questa prima domanda risulta la più significativa dell'analisi comparata. In effetti nonostante l'82% dei rispondenti del 2009 dia nel complesso una risposta positiva (discreta 34%,soddisfacente 32%, buona 15% ottima 1%) l'analisi dei dati del 2004 dimostra un aumento dei valori parziali che porta ad un **percepito generale del peggioramento della qualità della vita.** In particolare la diminuzione da 44% a 15% della voce "buona" e l'aumento da 11% a 32% di "soddisfacente" e dal 3% a 15% di "insoddisfacente" sono tutti elementi che confermano tale riduzione.

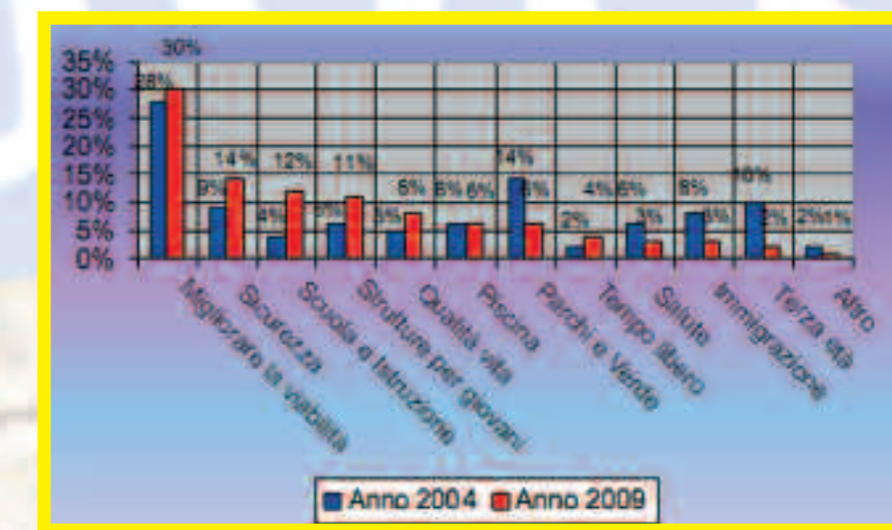
2 Quali sono i motivi di tale parere/giudizio?



Dall'analisi della seconda domanda emergono le ragioni del peggioramento percepito: "cattiva viabilità 32%" e "poco spazio ai giovani 12%"; in due voci si concentra il 44% delle risposte. I dati acquistano maggior valore se paragonati a quelli del 2004 che ottenevano rispettivamente il 5%(viabilità) e il 26% (verde). Due dati almeno in parte legati tra di loro e che da portano al cuore delle problematiche della città: **l'aumento del traffico**, proprio e di passaggio, e **la diminuzione delle aree verdi** (dovute alla costruzioni di nuove abitazioni). Anche altre voci quali "im-

pianti sportivi e "qualità della vita" portano a commenti coerenti con il malumore espresso in precedenza.

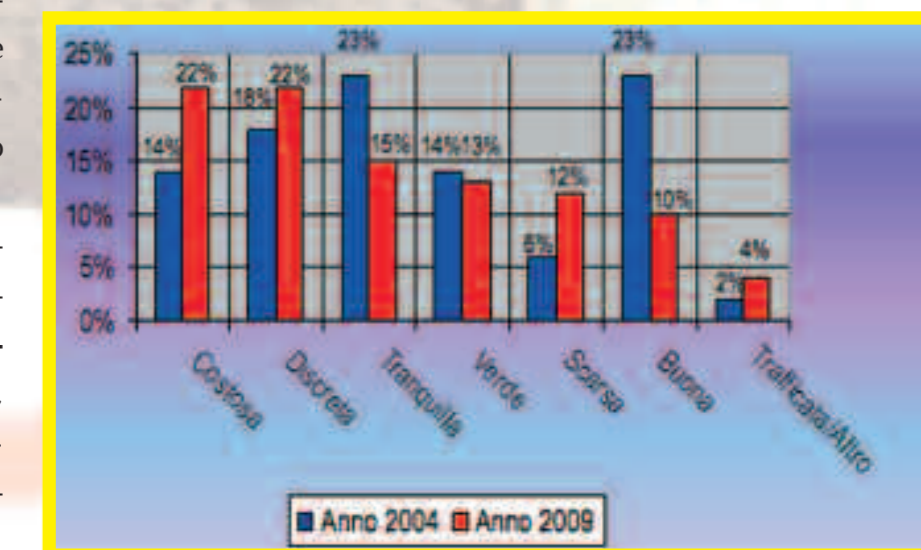
3 Quali sono secondo Lei i tre punti più importanti da tenere in considerazione pensando al futuro del nostro Comune?



In questa domanda l'incremento del 50% della voce "costosa" (dal 14% del 2004 al 22% del 2009) rappresenta l'aggettivo più evidente con cui i cittadini di Gorle definiscono la motivazione della mutata qualità della vita; anche la voce "tranquilla" ha una perdita percentuale alta (33%) passando dal 23% al 15%.

I dati delle voci "buona e discreta", entrambe in controtendenza a favore del **peggioramento della qualità della vita**, sono coerenti con quanto affermato nella risposta alla domanda numero uno.

4 Scelga tre parole/aggettivi che esprimano la QUALITÀ della VITA a Gorle OGGI



Scendendo in profondità nell'analisi delle attese dei cittadini (nei confronti della nuova amministrazione) le risposte si concentrano in quattro voci con la prevalenza del "miglioramento della **viabilità 30%**" per poi procedere con "**sicurezza 14%**", "scuole e istruzione 12%" e "infrastrutture e spazi per i giovani 11%".L'indicazione che risulta, non solo conferma il cambiamento di priorità rispetto al precedente quinquennio (parchi e verde, salute, immigrazione, terza età) ma ridefinisce il focus dell'orientamento delle attese per l'immediato futuro.